



SBLV. USPF. USDCR.

Schweizerischer Bäuerinnen- und Landfrauenverband
Union suisse des paysannes et des femmes rurales
Unione svizzera delle donne contadine e rurali



KOMVISIO
Seven Senses Coaching

Formation modulaire « Nous façonnons l'avenir dans les instances – engagées avec compétence et en réseau »

Module 3 : Comment traiter les conflits de manière constructive et conduire des négociations de manière ciblée et avec assurance ?

- Comment gérer des conflits lorsque je suis moi-même impliquée ?
- Comment assurer la meilleure médiation possible entre deux adversaires ou deux groupes ?
- Comment favoriser la recherche de solutions dans des instances ?
- Comment gérer mon agressivité et celle d'autrui de manière constructive ?
- Comment conduire des négociations de manière professionnelle – également avec des personnes ne voulant pas coopérer ?

Devise : « J'utilise les conflits pour clarifier et faire avancer les choses dans les instances. Je mène les négociations sur un pied d'égalité. »

Contenus	<ul style="list-style-type: none"> • A quoi servent les conflits ? • Que signifie la capacité à gérer les conflits ? Reconnaître ses propres modèles de comportement en cas de conflit • Comportement constructif en situation conflictuelle, communication non violente selon Rosenberg • Gestion des agresseurs et de ses propres émotions • Conduite de discussions, même dans une atmosphère agressive, dans le travail des commissions • Modération de conflit lorsque deux parties en conflit demandent de l'aide • Techniques et outils de négociation
Objectifs	<p>Chaque femme</p> <ul style="list-style-type: none"> • reconnaît et élargit sa capacité à gérer les conflits, sait comment utiliser de manière constructive divers outils de discussion dans des situations conflictuelles • connaît ses possibilités d'aborder les personnes agressives de manière authentique et de se démarquer clairement dans des commissions • apprend à trouver des moyens pour utiliser ses propres émotions de manière constructive • s'exerce à diriger une réunion et des négociations dans des commissions, même en présence de conflits et d'agressivité



SBLV. USP. USDCR.

Schweizerischer Bäuerinnen- und Landfrauenverband
Union suisse des paysannes et des femmes rurales
Unione svizzera delle donne contadine e rurali



KOMVISIO
Seven Senses Coaching

	<ul style="list-style-type: none">• sait ce qu'implique une modération de conflit, lorsqu'il s'agit de modérer entre deux parties en conflit
Méthodes	Eléments théoriques, jeux de rôle, travail individuel et en petits groupes, mise en scène de négociations, exercices de perception corporelle, exercices de présence
Organisation	3 jours : ½ jour de transmission de la théorie en ligne (introduction à la communication non violente) 1½ jours sur place, 2 x ½ jour en ligne dans un délai de 7-14 jours après la partie en présentiel